

IS23 Mantenimiento de Instalaciones Informáticas

20 de junio de 2006

Se puede utilizar todo tipo de documentación.

La duración del examen es de 2h

- **Pregunta 1. (3 puntos)** Cierta empresa gestiona sus actividades de mantenimiento de la siguiente forma:
 - El mantenimiento preventivo lo realizan los propios operarios, convenientemente formados. Se estima que en total se dedican unas 12 horas semanales a estos menesteres. El salario de un operario es de 1400 euros mensuales con una jornada laboral de 40 horas semanales.
 - La mayor parte de las actuaciones propias del mantenimiento correctivo las llevan a cabo también los propios operarios. Son intervenciones de nivel 1 y 2 que constituyen aproximadamente un 80 % de todas las averías que se debe reparar. En estos casos y como promedio, dos operarios emplean unas 6 horas en la reparación.
 - Para el resto de las intervenciones se tiene un contrato con una empresa de mantenimiento por un importe de 600 euros mensuales, que garantiza un periodo de intervención promedio de 12 horas y un tiempo de reparación de 4.

Sabiendo que la empresa invierte además 200 euros mensuales en la gestión del inventario de materiales para el mantenimiento, que el MTTF de la planta es de 10000 horas y que cada hora de parada supone una pérdida de 5000 euros, indicad el coste mensual del mantenimiento y de la avería para dicha empresa.

- **Pregunta 2. (2 puntos)** Un profesional autónomo dedicado a la fotografía dispone de un equipo informático de cuyo mantenimiento somos asesores. En un momento dado recibimos una llamada suya urgente indicándonos que su equipo no arranca porque aparentemente ha dejado de reconocer el disco duro. Indicad detalladamente todas las posibles acciones –incluyendo la información a solicitar al cliente– que deberemos emprender para solucionar lo antes posible el problema de nuestro cliente.
- **Pregunta 3. (3 puntos)** Una empresa textil, situada en el interior de la provincia, contrata nuestros servicios para acondicionar, instalar y mantener la sala informática de su nuevo local. En dicha sala han de existir 6 puestos de trabajo idénticos dedicados al diseño de tejidos, confección de catálogos y realización de estudios de mercado e informes diversos. La sala se situará en un altillo sobre la planta de fabricación de los tejidos. Se nos pide indicar los requisitos adecuados del habitáculo para la instalación de los ordenadores, las características del sistema informático a instalar y su plan de mantenimiento preventivo y correctivo.
- **Pregunta 4. (2 puntos)** Se tiene una empresa que se dedica al diseño de aplicaciones multimedia educativas. Los ordenadores con los que trabajan los empleados se utilizan para generar dichas aplicaciones y realizar manuales de uso, tutoriales, etcétera. Se sabe además que el tiempo de finalización del borrador de una presentación estándar para presentar al cliente es de una semana, y el producto definitivo se tiene al cabo de dos o tres. Proponed un particionado y una política de copias de seguridad para los discos duros de la empresa.